

Privacy- en cookieverklaring Denit

Via <https://www.denit.nl>, de website van Denit Internet Services B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58277390, worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Denit acht een zorgvuldige omgang van persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerkingen houden wij ons aan de eisen van de Nederlandse en EU-privacywetgeving. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 13 april 2018.

Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden door Denit verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het inloggen en verifiëren/authentiseren van gebruikers van de website;
- de communicatie tussen Denit en de gebruikers (waaronder het inplannen van een adviesgesprek);
- het bieden van een online helpdesk en support;
- het houden van kwaliteitsonderzoeken onder gebruikers;
- monitoren en auditen van de website;
- het analyseren van statistieken en optimaliseren van de dienst.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website of diensten verkrijgen wij bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jouw gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Organisatie waar je werkt;
- (Werk)adres;
- Naam en contactgegevens van contactpersonen binnen jouw organisatie;
- KvK en BTW-nummer;
- Gebruikersnaam;
- Wachtwoord;
- Informatie over openstaande offertes die door jou zijn aangevraagd;
- Informatie over de (status van) door jouw afgenomen diensten en vragen/verzoeken in het kader daarvan;
- Informatie over door jou gemelde storingen;
- Openstaande tickets;
- E-mailvoorkeuren;
- Door jou ingediende klachten in het kader van 'notice and takedown';
- Andere informatie die je ons toestuurt via een e-mail of contactformulier.

Bovenstaande persoonsgegevens worden gebruikt voor de eerdergenoemde doeleinden. Wij verwerken deze persoonsgegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben.

Bewaartermijnen

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Je gegevens zullen worden verwijderd als je jouw account verwijdert, en daarnaast zullen je gegevens worden verwijderd wanneer je twee jaar geen gebruik meer hebt gemaakt van de website. Gegevens die je ons toestuurt via een e-mail of contactformulier bewaren wij 6 maanden.

Verstrekking aan derden

Wij zullen de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, indien je hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met Denit hebt gesloten of indien dit wettelijk verplicht is.

Cookies

Op onze dienst wordt gebruik gemaakt van cookies, wanneer je hiervoor toestemming geeft. Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de dienst goed werken en dat je gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Daarnaast worden de cookies gebruikt om onze dienst voor zover mogelijk aan te passen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowsert afsluit.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links vanaf onze websites bezocht kunnen worden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Als wij deze verklaring aanpassen, dan zullen wij dat melden via de dienst. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Je rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Indien je een account hebt voor onze dienst, heb je na schriftelijk of elektronisch verzoek de mogelijkheid je persoonlijke gegevens in te zien. Je kunt je verzoek aan Denit richten door een e-mail te versturen via ons contactformulier.

Indien de gegevens niet kloppen, kun je Denit verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Als een dergelijke aanvraag bij Denit wordt gedaan is het mogelijk dat wij je verzoeken om aanvullende gegevens, om er zeker van te zijn dat er door de juiste persoon een aanvraag wordt ingediend.

Daarnaast heb je het recht om te bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, en om te verzoeken om beperking van de verwerking.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Vragen? Dan kan je terecht bij de klantenservice van Denit door een bericht te versturen via ons contactformulier. Anders is het ook mogelijk om contact op te nemen met Denit via onderstaande gegevens.

Denit

Robijnstraat 3
1812 RB Alkmaar
tel. (020) 337 1801

